

I. WSTĘP.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje ogólne dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową www.bdrp.pl (określanych dalej z osobna „Użytkownik” lub łącznie „Użytkownicy”).

Polityka Prywatności została udostępniona, aby każdy Użytkownik wiedział w jakim zakresie jego dane osobowe są przetwarzane oraz mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy chce korzystać ze strony internetowej www.bdrp.pl (zwanej dalej „Stroną”).

W ramach niniejszej Polityki Prywatności opisujemy następujące kwestie:

- a) czym są dane osobowe i ich przetwarzanie,
- b) kto administruje danymi osobowymi Użytkowników,
- c) na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników,
- d) w jakich celach i na jakich podstawach prawnych wykorzystujemy te dane,
- e) komu udostępniamy dane osobowe,
- f) w jaki sposób zabezpieczamy dane,
- g) jak długo przetwarzamy dane,
- h) jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych,
- i) czym są pliki cookies oraz inne technologie związane z funkcjonowaniem Strony.

Zasady ogólne sformułowane w niniejszej Polityce są wdrażane poprzez stosowane przez nas regulaminy oraz polityki z zakresu ochrony danych osobowych. Podstawą wszelkich praw osób, których dane dotyczą i zasad ich przetwarzania jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”, które jest stosowane od dnia 25.05.2018 r. wraz z polskimi przepisami prawa ochrony danych osobowych, w tym w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. DANE OSOBOWE I ICH PRZETWARZANIE.

Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

Natomiast przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie danych.

III. ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi.

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka Borek Doliński Radcowie Prawni spółka jawna z siedzibą w Poznaniu pod adresem: Plac Wolności 2/4, 61-738 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 852234, NIP: 7831821915, REGON: 386626683 (zwana dalej „Administratorem”).

IV. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników dokładamy należytej staranności ku temu aby dane te były przetwarzane w sposób legalny, rzetelny, przejrzysty oraz bezpieczny dla Użytkownika.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, jakimi się kierujemy:

- Pozyskujemy dane osobowe w jasno określonych celach i nie przetwarzamy danych w sposób niezgodny z tymi celami.
- Zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane, czyli nie zbieramy ich „na zapas”.
- Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w oparciu o podstawę określoną w przepisach prawa.
- Dbamy o aktualność i poprawność danych osobowych Użytkowników i niezwłocznie reagujemy na zgłaszane nam wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych.
- Ograniczamy przetwarzania danych osobowych jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane, chyba, że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przetwarzania danych (takie jak zmiana przepisów nakazująca wydłużenie okresu przetwarzania danych, czy spór prawny z osobą, której dane przetwarzamy).
- Realizujemy prawo Użytkowników do dostępu do ich danych osobowych, ich poprawiania, a także do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
- Chronimy dane osobowe Użytkowników przed dostępem osób niepowołanych, a także przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, uszkodzeniem lub zmianą danych osobowych.
- Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, zabezpieczony stosowną umową o powierzeniu danych osobowych, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

V. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzamy w określonych celach i w oparciu o konkretną podstawę prawną, informując o tym Użytkownika. Ze względu na fakt, iż cele i podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkowników mogą być różne w zależności od relacji łączących nas z osobą, której dane dotyczą, wskazujemy te cele i podstawy w drodze realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 lub 14 RODO. Najczęściej jednak przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywało w następujących celach:

- a) **w odniesieniu do naszych potencjalnych klientów** odwiedzających Stronę i kontaktujących się z nami (w szczególności poprzez pocztę e-mail) – w celu zawarcia umowy; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy [art. 6 ust. lit. b) RODO];
- b) **w odniesieniu do naszych klientów** – w celu realizacji zawartej umowy, w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie wykonanie umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
- c) **w odniesieniu do pracowników, współpracowników lub przedstawicieli naszych potencjalnych klientów i klientów** – w celu zawarcia lub realizacji umowy; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- d) **w odniesieniu do naszych kontrahentów** – w celu realizacji zawartej umowy, w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie wykonanie umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
- e) **w odniesieniu do pracowników, współpracowników lub przedstawicieli naszych kontrahentów** – w celu zawarcia lub realizacji umowy; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- f) określone dane – dotyczące w szczególności naszych klientów i kontrahentów przetwarzane mogą być również w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na nas mocą przepisów prawa podatkowego – przetwarzanie danych odbywa się wówczas w oparciu o podstawę prawną wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- g) w przypadku ujawniania nam przez naszych klientów lub potencjalnych klientów danych osobowych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, dane te przetwarzane będą w oparciu o podstawę prawną wskazaną w art. 9 ust. 2 pkt f) RODO – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wyjątkowo – w oparciu o wyraźną zgodę osoby, której dane dotyczą – a więc na podstawie art. 9 ust. 2 pkt a) RODO;

- h) w odniesieniu do potencjalnie każdej z w/w kategorii Użytkowników dane osobowe przetwarzając możemy także w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami; w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] albo ustalenie, dochodzenia lub obrona roszczeń [art. 9 ust. 2 pkt f) RODO];
- i) czasem dane osobowe naszych klientów, potencjalnych klientów lub ich przedstawicieli pozyskujemy również z publicznie dostępnych rejestrów, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy oraz Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej – wówczas dane te przetwarzamy w celu zawarcia umowy [art. 6 ust. 1 pkt b) RODO] lub w naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na weryfikacji danych klienta, potencjalnego klienta lub ich przedstawiciela [art. 6 ust. 1 pkt f) RODO].

Co do zasady, w większości przypadków podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu przetwarzania (np. zawarcia i wykonania umowy), a brak udostępnienia tych danych lub żądanie zaprzestania ich przetwarzania uniemożliwi nam realizację tego celu. Wyjątkiem od tej sytuacji są w szczególności dane osobowe niezbędne do wystawienia lub rozliczenia faktury bądź do realizacji innego obowiązku publicznoprawnego.

Dane osobowe, które przetwarzamy, mogą obejmować dane identyfikacyjne, np. imię i nazwisko, dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres email), dane lokalizacyjne, dane dot. zleceń czy skarg składanych Użytkownika. W praktyce, zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych zależy w dużej mierze od samego Użytkownika i tego jakie informacje zdecyduje się on nam ujawnić. Każdorazowo określamy i przetwarzamy tylko niezbędny zakres danych.

Użytkownicy korzystający ze Strony są anonimowi – nie korzystamy z narzędzi mających na celu identyfikację Użytkowników. Nie mamy obowiązku podejmować działań w celu zidentyfikowania osób odwiedzających naszą Stronę, gdy cele, w których przetwarzamy dane osobowe tych osób, nie wymagają (lub już nie wymagają) ich identyfikacji. Za pośrednictwem niniejszej Polityki informujemy te osoby, iż nie jesteśmy w stanie ich zidentyfikować, bowiem wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań z naszej strony. W takich przypadkach zastosowania nie mają prawa określone w rozdziale X lit. a-h niniejszej Polityki, chyba że osoba, której dane dotyczą, w celu wykonania tych praw, dostarczy nam dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować. W pozostałym zakresie, zapisy Polityki stosujemy do tych osób odpowiednio.

Dokładamy wszelkich starań by zapewnić bezpieczeństwo informacji przekazywanych nam przez Użytkowników, jednakże każda forma komunikacji elektronicznej narażona jest na zagrożenia, których nie sposób w pełni wyeliminować.

W przypadku przesyłania nam jakichkolwiek newralgicznych informacji, w szczególności danych osobowych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO (np. dotyczących zdrowia Użytkownika bądź innych osób), Użytkownik winien zachować umiar i rozagę w zakresie danych jakie nam udostępnia. Dane przesyłane pocztą e-mail Użytkownik winien w swoim własnym bezpieczeństwie zaszyfrować (np. przy użyciu darmowego programu 7zip i przesłać nam je w postaci zaszyfrowanej, przesyłając hasło do ich odszyfrowania odrębnym kanałem komunikacji – np. SMS-em).

VI. COFNIĘCIE ZGODY.

W przypadku, gdy prawną podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest zgoda, Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w każdej chwili poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres office@bdrp.pl lub pisemnie na nasz adres korespondencyjny wskazany w rozdziale III powyżej.

Wycofanie zgody nie wiąże się z jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami – Użytkownik winien być jednak świadomy, iż jej wycofanie może pociągać za sobą brak możliwości korzystania z usług, które świadczone są przy użyciu danych osobowych przetwarzanych w oparciu o zgodę Użytkownika.

Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych Użytkownika, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Po otrzymaniu oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, zaprzestaniemy przetwarzania danych Użytkownika, pamiętać jednak należy, iż dalsze przetwarzanie przez nas danych osobowych będzie możliwe na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami) – w oparciu o inną ważną podstawę prawną, wskazaną w szczególności w art. 6 albo 9 RODO.

VII. UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przez nas udostępniane następującym dostawcom usług:

- a) dostawcom usług hostingowych (w tym chmury obliczeniowej);

- b) dostawcom usług poczty elektronicznej;
- c) dostawcom usług pocztowych;
- d) dostawcom usług księgowych;
- e) dostawcom usług informatycznych oraz serwisantom urządzeń wykorzystywanych przez nas do przetwarzania danych osobowych;
- f) dostawcom oprogramowania służącego fakturowaniu oraz rejestracji czasu pracy;
- g) Krajowej Administracji Skarbowej, sądom powszechnym oraz innym uprawnionym organom władzy publicznej;
- h) dostawcom usług prawnych (w szczególności naszym podwykonawcom).

Dane osobowe Użytkowników nie są przez nas przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VIII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH.

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności.

W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zobowiązujemy się do uwzględnienia:

- a) zasady poufności – dbamy o to, aby dane osobowe Użytkownika nie zostały przypadkowo ujawnione osobom nieupoważnionym;
- b) zasady integralności – chronimy dane przed ich nieuprawnioną modyfikacją;
- c) zasady dostępności – zapewniamy dostęp upoważnionych osób do danych, gdy zajdzie taka potrzeba.

Każdy nasz współpracownik mający dostęp do danych osobowych Użytkowników dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności przetwarzanych danych osobowych.

IX. PRZECHOWYWANIE DANYCH.

Przechowujemy dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, o których Użytkownik został poinformowany.

Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Celem określenia okresu przetwarzania danych osobowych prowadzimy rejestry czynności przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 30 ust. 1 RODO.

Użytkownik jest uprawniony w każdej chwili do pozyskania informacji o ustalonym czasie przechowywania jego danych osobowych.

X. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Realizujemy prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych, które zostały określone w art. 15-22 RODO.

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- a) Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie;
- b) Prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- c) Prawo do sprostowania danych osobowych nieaktualnych lub niedokładnych;
- d) Prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- e) Prawo do usunięcia danych osobowych;
- f) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

- g) Prawo do informacji o odbiorcach danych osobowych podlegających sprostowaniu, usunięciu lub których przetwarzanie zostało ograniczone;
- h) Prawo do przeniesienia danych osobowych;
- i) Prawo wniesienia sprzeciwu w stosunku do przetwarzania danych osobowych;
- j) Prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu;
- k) Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl, ul. Stawki 2 w Warszawie).

Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kierować na adres e-mail: office@bdrp.pl lub nasz adres korespondencyjny wskazany w rozdziale III powyżej. Realizacja w/w praw przez Użytkownika nie może prowadzić do naruszenia ochrony danych osobowych innych Użytkowników, ani ciążącej na nas tajemnicy zawodowej.

Wnioski Użytkowników zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po ich otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o maksymalnie kolejne dwa miesiące, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed upływem miesiąca od złożenia wniosku.

Dane osobowe nie są przez nas profilowane, a także nie podlegają innej formie zautomatyzowanego przetwarzania, skutkującej podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

XI. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY.

Dane osobowe Użytkowników co do zasady nie będą przez nas przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Może jednak dojść do sytuacji – w szczególności gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pomocą aplikacji Microsoft Teams albo zdecyduje się współdzielić z nami dokumentację przy użyciu usługi OneDrive, że jego podstawowe dane identyfikacyjne (w szczególności imię i nazwisko oraz adres e-mail) oraz dane telemetryczne (dotyczące np. jakości połączenia internetowego) przetwarzane będą przez podmioty należące do grupy kapitałowej Microsoft. Podmioty te mogą mieć siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w USA a podstawą prawną przetwarzania przez nie danych osobowych i mechanizmem zabezpieczającym ten proces są tzw. standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską. Microsoft jest przy tym czołowym i jednym z najbardziej renomowanych dostawców szeroko rozumianych usług informatycznych, gwarantującym najwyższe standardy zabezpieczeń przetwarzanych informacji. Więcej o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Microsoft dowiedzieć można się tutaj: <https://www.microsoft.com/pl-pl/trust-center/privacy/gdpr-overview>.

Analogicznie, gdy Użytkownik komunikuje się z nami za pośrednictwem portali social media – takich jak Facebook czy LinkedIn, pewien zakres jego danych osobowych przetwarzany może być przez dostawców tych usług – a mianowicie Facebook, Inc. oraz LinkedIn Corp. z siedzibami w USA – na zasadach określonych przez dostawców tych portali.

XII. COOKIES, LOGI SERWERA I INNE TECHNOLOGIE.

➤ Cookies.

Możemy wykorzystywać pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Pliki cookies przechowujemy na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych, analitycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony, a także jej ulepszenia i rozwoju.

Użytkownik posiada możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W takiej sytuacji, korzystanie przez Użytkownika ze Strony może być jednak utrudnione. Informacje na temat wyłączenia obsługi plików cookies Użytkownik może znaleźć bezproblemowo wpisując w polu wyszukiwania w przeglądarce internetowej hasło „[nazwa przeglądarki] blokowanie cookies”. W tak samo łatwy sposób Użytkownik może usunąć zapisane pliki cookies ze swojego urządzenia końcowego – wpisując przykładowo w przeglądarce internetowej hasło „[nazwa przeglądarki] usuwanie cookies”.

Pliki cookies mogą być przez Użytkownika w każdej chwili usunięte po ich zapisaniu przez nas, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

Na tę chwilę wykorzystujemy jedynie tzw. ciasteczka sesyjne, które czyszczone są z pamięci Twojego urządzenia po zamknięciu przeglądarki internetowej i mają minimalny wpływ na Twoją prywatność.

➤ **Logi serwera.**

1. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas przesłania zapytania do serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakich korzysta Użytkownik.
3. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
4. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami i nie są przez nas wykorzystywane w celu identyfikacji Użytkownika.
5. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, zaś ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

➤ **Inne technologie.**

Stosujemy technologię śledzącą działania Użytkownika w ramach Stron w postaci kodu śledzenia Google Analytics w celu analizy statystyk korzystania ze Strony przez Użytkowników.

W/w technologie nie są przez nas wykorzystywane celem identyfikacji konkretnych Użytkowników czy śledzenia ruchu internetowego konkretnych Użytkowników.

XIII. ZMIANY W POLITYCE.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa, czy obowiązujących standardów prywatności, czy też zmiany naszej oferty lub sposobu przetwarzania danych osobowych.

W związku z powyższym, o wszelkich istotnych zmianach niniejszej Polityki będziemy informować stosownym komunikatem na Stronie.